



JAK SNÍŽIT NÁKLADY NA VYTÁPĚNÍ BYTU

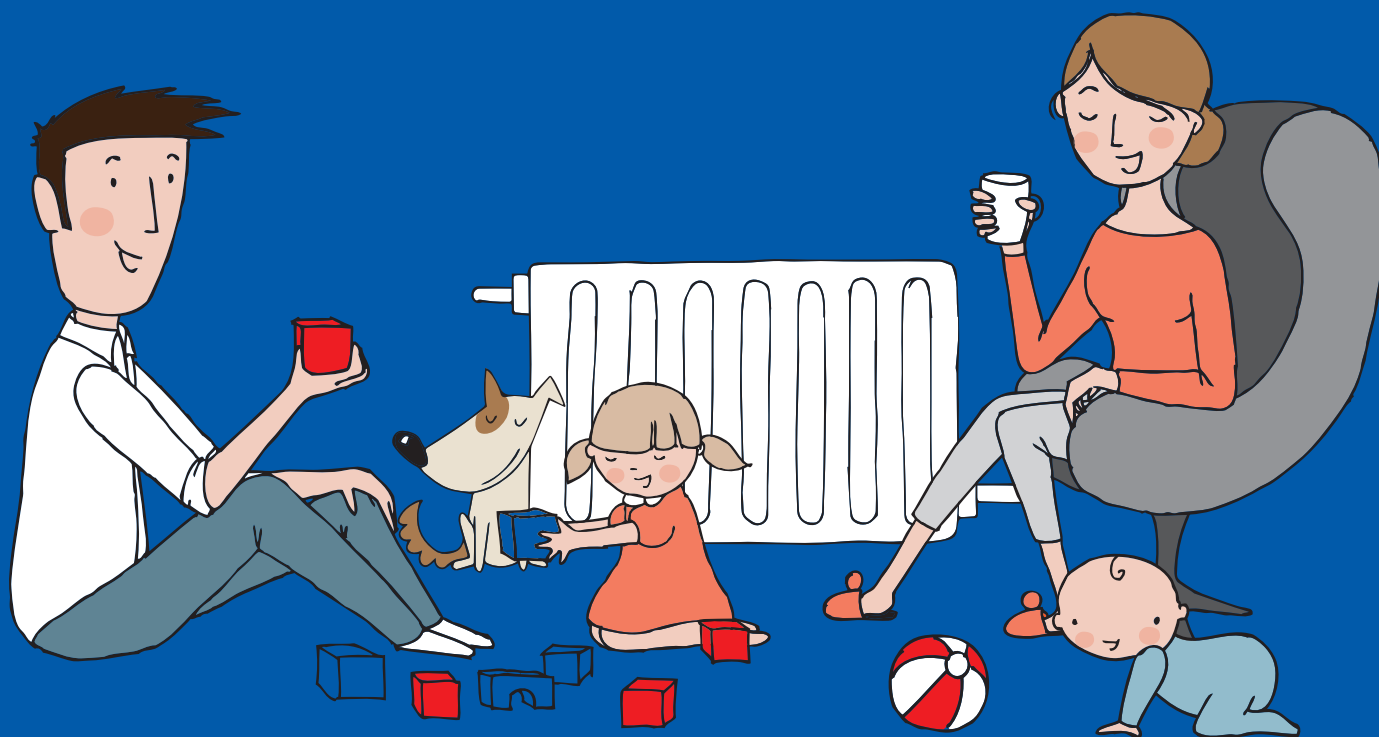
Společnost CTZ s.r.o. byla založena v roce 1996 městem Uherské Hradiště. Od roku 2000 je členem skupiny MVV Energie CZ. Historie teplárny se však začala psát již v roce 1958, kdy byl postaven první uhelný kotelní. S ohledem na rychle rostoucí potřeby tepla byly následně postaveny další kotle, parovody a Výtopna Mařatice od roku 1966 začala zajišťovat výrobu, rozvod a dodávku tepla a teplé vody pro město Uherské Hradiště.

V roce 2000 byla dokončena celková přestavba parovodní sítě na horkovodní. Horká voda se stala primárním teplosnosným médiem. Od roku 2009 je teplárna výrobcem elektrické energie, kterou vyrábí pomocí **parní protitlaké turbíny**. V roce 2015 realizovala projekt „Regenerace zelené stěny“, jehož cílem je snížení vlivu prašnosti. V závěru roku 2017 instalovala „Mlžící stěnu“, díky níž bude tento projekt ještě účinnějším. Teplárna plní přísné ekologické limity a svými projekty přispívá ke zlepšování životního prostředí.

Ve spolupráci s městem se jí daří rozšiřovat zákaznické portfolio připojením nových bytových domů. V současnosti zásobuje teplem a teplou vodou pět tisíc domácností, průmyslové podniky a městské objekty. Jejím cílem je zlepšování zákaznické spokojenosti.

Společnost CTZ dlouhodobě podporuje sociální, sportovní a kulturní organizace a oblastní charitu. Zákazníkům nabízí **komfort kompletního řešení dodávky tepla, včetně doprovodných služeb**, a je připravena řešit i individuální požadavky, týkající se např. zahájení a ukončení topné sezony.

1. Větrání a únik tepla	4
2. Vytápěcí teploty	5
3. Překážky v přístupu tepla	6
4. Teplá voda	7
5. Vlhkost vzduchu	8
6. Kondenzace vodních par na oknech	9
7. Termoregulační ventily	10
8. Doporučené používání termostatické hlavice	11
9. Odvzdušnění topné soustavy v domě	12
10. Zanesené topné těleso	13
Na co se nejčastěji ptáte	14
Teplu z centrálního zdroje je ekologické, bezpečné a bez starostí	16
CTZ vám představuje Teplu bez starostí	17
Legislativa – vyhlášky a zákony k teplu	18



Důležité je, zvláště pak v zimě, osvojit si správný způsob větrání. Naučte se efektivně větrat. Nevětrejte celý den otevřenou „ventilačkou“, ale vyvětrejte několikaminutovým otevřením celého okna. Vzduch se v místnosti vymění, ale stěny nestihnou prochladnout a vyhnete se tak opětovnému a drahému zahřívání prochladlých stěn.

Doporučený postup větrání je následující:

Ráno okna cca na 10 minut otevřete a místnosti vyvětrejte. Velmi vysokého účinku dosáhnete větráním do průvanu, pokud jsou okna umístěna naproti sobě. Suchý venkovní vzduch může proudit dovnitř a vlhký se dostane ven. Potom všechna okna zavřete a prostory vytopte. Po 3 - 4 hodinách je vzduch opět nasycen a je čas pro nárazové větrání.

Nárazové větrání provádějte vždy po dobu 4 - 6 minut dle venkovní teploty. Tedy čím nižší je venkovní teplota, tím je kratší větrání. Studený venkovní vzduch obsahuje jen nepatrnou vlhkost a může, když se ohřívá, pojmout velké množství vlhkosti.

Pokud nemáte dobře izolované stěny, vyzkoušejte odrazové hliníkové fólie za radiátory. Tyto fólie utěsní prostor mezi zdmi a radiátory, hliníkový povrch odráží teplo zpět do místnosti.

Vnitřní teplotu nikdy nenechejte klesnout pod 15 °C.

Správné větrání:

- zamezuje tvorbě plísní,
- pečuje o zdravé klima bytu,
- snižuje náklady na topení.



Dodržujte doporučené teploty v jednotlivých místnostech:

OBÝVACÍ POKOJ	20 - 22 °C
LOŽNICE	18 - 20 °C
DĚTSKÝ POKOJ	20 - 21 °C
KOUPELNA	22 - 24 °C
CHODBY	17 - 19 °C

Místnosti, které trvale neobýváte, jen temperujte (pokoj pro hosty, komora, spíž atd.).

Snížením teploty v místnosti o 1 °C uspoříte přibližně 6 % spotřebované energie.

Teplotu v místnosti velkou měrou ovlivňuje také provoz elektrických spotřebičů. Například při zvýšení teploty z 20 °C na 21 °C vzroste výkon ledničky o 6 %, což znamená, že si připlatíte také za elektřinu. Lednička nebo mrazák zvyšují svůj výkon, pokud jsou v bezprostřední blízkosti sporáku nebo topného tělesa.

Pokud odcházíte do práce nebo mimo domov, snižte teplotu o 2 °C. Při dlouhodobějším opuštění domu nebo bytu snižte teplotu až na 15 °C.

Před spaním snižte výkon těles ve všech místnostech. V chladnějším pokoji se většina lidí spí lépe a je to zdravější pro organismus.



3 PŘEKÁŽKY V PŘÍSTUPU TEPLA

Záclony a závěsy na oknech jsou estetické, pokud ale zakrývají radiátory, brání v šíření tepla. Nejvhodnější je záclona sahající po parapetní desku. Při této délce záclony dochází k usměrňování proudění tepla do místnosti. Při dlouhodobější nepřítomnosti v bytě je vhodné zatahovat závěsy nebo žaluzie.

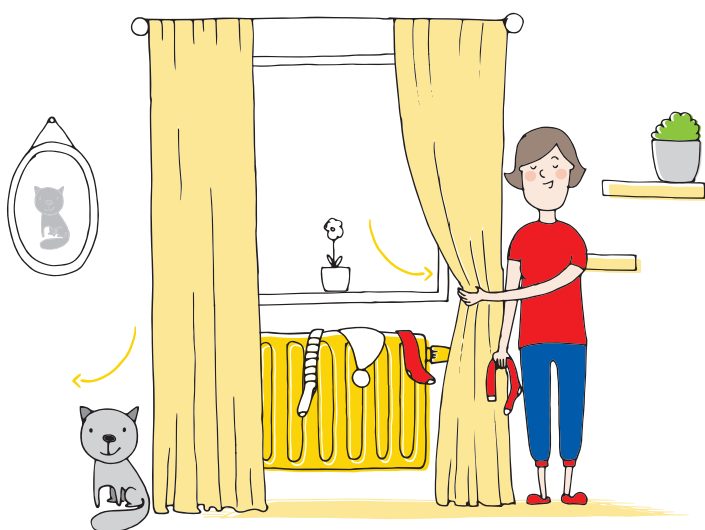
Topné těleso by mělo mít kolem sebe prostor a nemělo by být zaprášené ani zakryté dekoracemi nebo nábytkem. Zejména je důležité umožnit volné proudění vzduchu ke spodní straně topného tělesa a nad ním ponechat volný prostor pro stoupající teplý vzduch.

Radiátory pravidelně čistěte od prachu, nepřekrývejte závěsy, nábytkem a nepoužívejte je jako sušičku prádla. To vše snižuje jejich účinnost.

Zavírejte dveře do chladnějších místností bytu.

Teplu uspoří také správně utěsněná okna a dveře. Snižit tepelné ztráty můžete instalací okenních reflexních fólií. Velkou roli v boji proti úniku tepla hrají také závěsy, rolety a žaluzie, které omezí únik tepla, pokud je přes noc budete zatahovat.

„Nepřekrývejte radiátory nábytkem nebo závěsy - bráníte tak šíření tepla.“



6

4 TEPLÁ VODA

Teplota vody na výtoku u spotřebitele musí být celoročně v rozmezí mezi 45 - 60 °C a to v době minimálně od 6:00 do 22:00 hodin. V době odběrové špičky může být teplota vody krátkodobě nižší.

Při mytí nebo čištění zubů nenechávejte trvale téct teplou vodu.

Nádobí myjte ve dřezu za použití mycího prostředku a pak krátce opláchněte, neomývejte nádobí pod trvale tekoucí teplou vodou.

Spotřebu teplé vody můžete snížit pomocí „perlátoru“ (provzdušňovací sítko) v koupelňových i kuchyňských bateriích.

Místo koupání ve vaně se sprchujte! Jedna plná vana spotřebuje tolik vody jako 3 - 4 příjemné sprchy.

„Pro ohřev teplé vody se spotřebuje až 30 % energie v domácnosti.“



7

Udržujte doporučenou vlhkost vzduchu v interiéru v rozmezí 40 - 50 %. Příliš nízká nebo naopak příliš vysoká vlhkost vzduchu Vás nutí pro dosažení stejného pocitu tepla vytápět na teplotu o 2 - 3 °C vyšší.

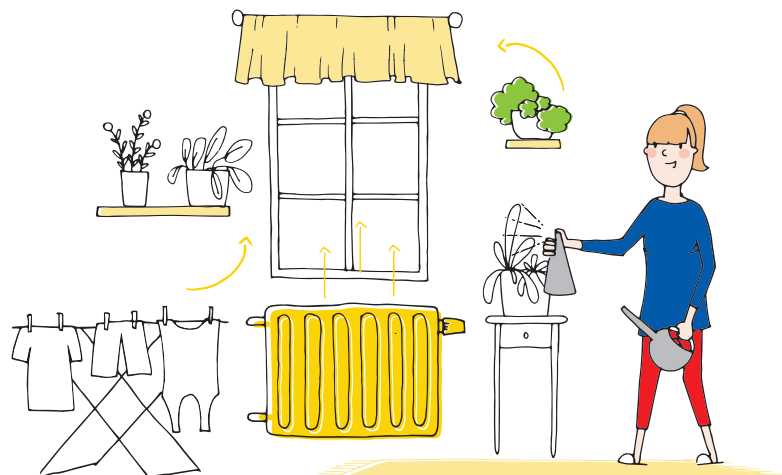
Příliš vysoká vlhkost nad 60 % je v kombinaci s chladnými povrchy častou příčinou kondenzátu vodních par a vzniku plísní. Vlhký vzduch může poškozovat izolace a stavební konstrukce. Nejlepší způsob, jak se vlhkosti zbavit, je krátké a intenzivní vyvětrání otevřeným oknem.

Vlhkost vzduchu zvýšíte např. sušením mokrého prádla a jiných věcí uvnitř bytu, umístěním a pravidelným zaléváním květin, použitím zvlhčovače.

Vlhkost vzduchu naopak snížíte:

- zavíráním dveří do koupelny při sprchování a následným otevřením stěn a podlah, či krátkým a intenzivním odvětráním otevřením okna,
- používáním poklic na hrnce a pánve při vaření, ušetříte tím i energii,
- používáním kuchyňských odsavačů par,
- sušením prádla na balkoně nebo v sušárně. Nemáte-li takovou možnost, sušte prádlo u otevřeného okna.

„V otopném období je pro dosažení optimální vlhkosti vhodné používat zvlhčovače vzduchu.“



Ke kondenzaci vody na oknech obvykle dochází, pokud klesne vnitřní teplota skla pod 13 °C. Nejčastěji se okna zamlžují ve vlhkých místnostech s nedostatečným vytápěním a v místnostech s nadměrnou koncentrací par (kuchyně, koupelny, WC) nebo i v poměrně suchých místnostech při silných mrazech.

Nejčastější příčinou je:

- nevhodné umístění zdroje tepla,
- nedostatečné vytápění a větrání,
- nevhodně zvolené zasklení.

Tipy pro zabránění vzniku kondenzace par:

- udržovat stálou pokojovou teplotu – ideálně 21 °C,
- relativní vlhkost vzduchu 40 - 50 %.

Pravidelně větrat – výměnou vnitřního vlhkého vzduchu za sušší venkovní šetříte náklady, protože voda obsažená ve vzduchu na sebe váže mnoho tepla.

Nenechávat okna neustále pootevřená – způsobujete zbytečný únik tepla z místnosti.

„Pravidelné větrání podstatně omezí rosení Vašich oken.“



7 TERMOREGULAČNÍ VENTILY

Staré dříve používané ventily umožňovaly otopné těleso pouze spustit nebo vypnout.

Termoregulační ventil dokáže zohlednit i teplo přijaté ze slunečního záření nebo ze sporáku při vaření. Je maximálně efektivní, bez nutnosti jakékoliv obsluhy a umožňuje regulovat teplotu v jednotlivých místnostech individuálně.

Termoregulační ventil se skládá z:

- termostatického ventilu – sám spíná a sám reguluje podle povelu termostatické hlavičky,
- termostatické hlavičky – mechanické nastavení na požadovanou teplotu.

Termostatický ventil (TRV) umí jednoduše a sám regulovat přednastavenou teplotu, kterou stále dorovná. Díky termostatickému ventilu není třeba topit ústředním topením, pokud teplo získáme jiným způsobem.

Termostatická hlavička je opatřena číselnou stupnicí. Každému číslu odpovídá přibližná teplota, na kterou otopné těleso vytápí místnost. Jakmile dosáhne místnost přednastavené teploty, otopné těleso se automaticky vypne a šetří vaše finance.

TIP

Každý výrobce termoregulačního ventilu v popisu svého výrobku uvádí jiné hodnoty, proto doporučujeme do místnosti instalovat vnitřní teploměr a zjistit si konkrétní hodnoty pro každý stupeň.



8 DOPORUČENÉ POUŽÍVÁNÍ TERMOSTATICKÉ HLAVICE

Nastavení na příjemnou, uživatelem požadovanou vytápěcí teplotu, lze na hlavičce zvolit mechanickou zarážkou (paměťovou značkou).

Při větrání by měla být hlavička nastavena na „protimrazovou“ ochranu označenou „*“. Jinak může chladný vzduch způsobit její otevření. Po ukončení větrání vraťte hlavičku do normální polohy nastavením na paměťovou značku.

Při nastavení termostatické hlavičky na označení „*“ se ventil otvírá (začíná topit) pokud teplota v místnosti klesne pod 8 °C. Tím chrání místnost a vytápěcí soustavu proti zamrznutí.

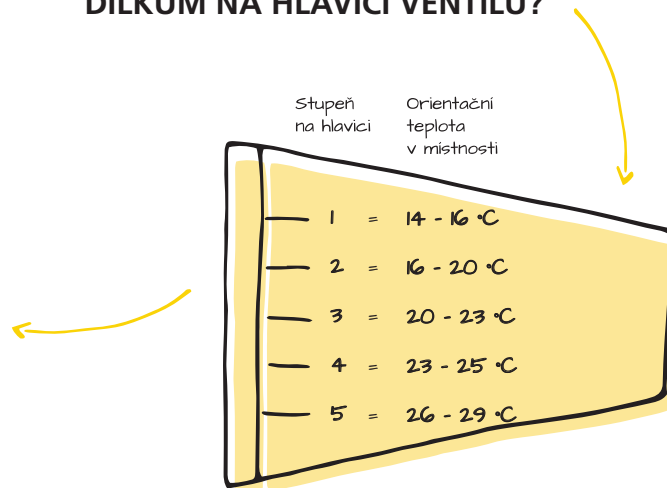
V noci lze energii na vytápění šetřit přivřením hlavičky o jeden dílek stupnice. Ráno pak paměťová zarážka pomůže opět najít původní běžné nastavení.

Mimo topnou sezónu se doporučuje nastavit všechny termostatické hlavičky na nejvyšší možný stupeň. V této poloze je vřetenem ventilu vysunuto z tělesa ventilu a je tak zabráněno jeho „zatuhnutí“.

RADA

Je třeba zajistit, aby v okolí termostatické hlavičky nedošlo k omezení proudění vzduchu nebo dokonce k zakrytí hlavičky. To by znamenalo omezení její funkce. Došlo by k nahromadění teplého vzduchu v bezprostředním okolí hlavičky, ventil by se uzavřel a následně snížil teplotu v místnosti.

JAKÉ TEPLoty ODPOVÍDAJÍ JEDNOTLIVÝM DÍLKŮM NA HLAVICI VENTILU?



Může se stát, že i po začátku topné sezóny zůstanou vaše radiátory studené. S největší pravděpodobností jsou příčinou tohoto jevu zbytky vzduchu v otopném tělese, které brání průtoku horké vody a tedy i zahřátí radiátoru.

Zavzdušněné topné těleso se projevuje neprohříváním koncové části topného tělesa po celé jeho výšce. Vzduch z radiátoru je možné odstranit přes odvzdušňovací ventily, jestliže jsou součástí otopného tělesa. Ideálně by měla být před začátkem topné sezóny odvzdušněna všechna topná tělesa v domě, nikoli jen u bytů v horních patrech!

Pokud jsou odvzdušňovací ventily osazeny pouze v nejvyšších patrech domu, případné zavzdušnění v nižších patrech se odstraní automaticky. Vzduch unikne přes otevřený termostatický ventil do stupačky a do radiátoru v posledním patře, kde vzduch majitel bytu vypustí přes odvzdušňovací ventil. Z tohoto důvodu je radiátor mírně nakloněn. Aby k odvzdušnění mohlo dojít, je třeba ponechat termostatický ventil v poloze maximálně otevřeno a to nejlépe v nočních hodinách, kdy je mimo provoz cirkulační čerpadlo systému vytápění.

Doporučený postup odvzdušnění:

- otevřít termostatické ventily naplno – na nejvyšší číslo stupnice,
- odvzdušnění provádět nejlépe v noci po 22 h (oběhová čerpadla jsou vypnuta),
- odvzdušňování radiátoru provést opakovaně několik dní po sobě a postupovat od spodních pater směrem k horním. Odvzdušnění je nutné provádět od nejnižší položeného radiátoru.

V případě, že se provádí odvzdušnění radiátoru během dne, doporučuje se před odvzdušněním přerušit oběh topné vody uzavřením termostatického ventilu. Po odvzdušnění se opět termostatický ventil otevře a po chvíli se vše znovu zopakuje, dokud z odvzdušňovacích ventilek uniká vzduch.



Pokud jste provedli odvzdušnění topné soustavy a těleso v bytě Vám stále netopí tak jak by mělo, může být zanesené.

Většina panelových domů byla postavena před mnoha lety. Pokud za celá ta léta neproběhla žádná revitalizace topné soustavy, mohlo dojít k různým nánosům rzi, vodního kamene a kalů. Ty působí jako tepelný izolant nebo zabraňují dostatečnému průtoku teplé vody. Je důležité si čas od času nechat topnou soustavu vyčistit odbornou firmou nebo pokud je na konci své životnosti, nechat ji vyměnit za novou. Dojde-li k zanesení topné soustavy v domě, je na majiteli objektu, aby tuto situaci řešil se specializovanou firmou.

Co je majetkem dodavatele a naopak, co je majetkem odběratele – majitele domu?

Dodavatel tepla je (obvykle) vlastníkem venkovních horkovodních potrubních systémů dopravujících teplou vodu pro otop až k předávacímu místu. Předávací místo je definováno smlouvou. V praxi to znamená, že horkovodní sítě jsou zaústěny do jednotlivých objektů a napojeny na objektovou předávací stanici (OPS). OPS je majetkem dodavatele. Hranicí, která vymezuje vlastnictví jednotlivých zařízení, jsou uzavírací armatury na jednotlivých výstupech z OPS. Veškeré rozvody od těchto uzavíracích armatur dále do domu jsou označovány za vnitřní a jsou ve správě a vlastnictví odběratele. Jedná se především o ležaté rozvody okruhu ústředního topení (ÚT) a teplé užitkové vody (TUV) - stupačky, sekční uzávěry, filtry atd.



NA CO SE NÁS NEJČASTĚJI PTÁTE

1. Z jakého paliva získává teplárna CTZ tepelnou energii?

Výroba tepelné energie je zajištěna především spalováním hnědého uhlí.

2. Kdy začíná a končí topná sezóna?

Zahájení topné sezony se řídí Vyhláškou č. 194/2007 Sb, která je závazná pro všechny provozovatele zařízení na výrobu tepelné energie (TE) konečným spotřebitelům. Rozhodující vliv na průběh vytápění má vývoj venkovních teplot, které mohou zkrátit nebo prodloužit topnou sezónu. Otopné období začíná 1. září a končí 31. května následujícího roku. Mimo toto období je vytápění možné na základě individuálního požadavku odběratele.

3. Jak zacházet s rozvody tepla v domě při ukončení a zahájení topné sezóny?

Před zahájením topné sezóny doporučujeme provést odvětrání celého topného systému v domě, nikoli jen topných těles u bytů v horních patrech. Po ukončení topné sezony nastavte termostatické ventily u všech radiátorů na nejvyšší možný stupeň. V této poloze je zabráněno jejich „zatužení“. Pokud ventil uzavřete, namáhá se pružina uvnitř a může dojít i k zatužení regulační kuželky, případně k jejímu poškození a následně nutně výměně. Plánujete-li úpravy rozvodů v domě, vyčkejte na ukončení topné sezóny.

4. Co dělat v případě hlučnosti radiátorů?

K danému problému dochází převážně v přechodném období (jaro, podzim). Je způsobeno roztahováním a smršťováním trubek rozvodné soustavy. Tento jev je dán fyzikálními vlastnostmi materiálu a vzniká zahříváním a chladnutím potrubí. Nelze mu plně zamezit, ale dá se zmírnit vhodným ukotvením rozvodů v objektu.

5. Zateplili jsme, vyměnili jsme okna. Má náš objekt možnost upravit teplotu otopné vody?

Po výměně oken nebo provedení zateplení se změnila tepelná vlastnost objektu. Po zahájení topné sezony a uvedení topení do trvalého zimního provozu, doporučujeme provést úpravu nastavení ekvitermní křivky (teplotního diagramu) a změnit tak teplotu otopné vody. O změnu nastavení vždy písemně požádejte dodavatele tepla a parametry dodávek ochotně upravíme přesně podle vašich požadavků.

6. Kolik stupňů má mít teplá voda v objektové předávací stanici?

Zdrojem teplé vody pro odběratele je objektová předávací stanice, kde dodavatel ohřívá studenou pitnou vodu z vodovodního řadu. Vyhláška ministerstva průmyslu a obchodu č. 194/2007 Sb., určuje pro dodavatele povinnost udržovat teplotu teplé vody ve stanoveném limitu. Teplota vody na výstupu u spotřebitele musí být celoročně v rozmezí mezi 45 – 60 °C, a to v době minimálně od 6:00 do 22:00 hodin.

7. Kolik stojí m³ teplé vody?

Studená pitná voda z vodovodního řadu se v objektové předávací stanici ohřeje tepelnou energií na teplotu 45 – 60 °C. Spotřebitel tedy platí za tepelnou energii potřebnou pro ohřev studené vody. Cena za teplou vodu se skládá se ze dvou složek – ceny za spotřebovanou studenou vodu v m³ a ceny za tepelnou energii v GJ potřebnou pro její ohřev.

8. Jak převedu GJ na kWh?

Gigajoule (GJ) je fyzikální jednotka, kterou se v teplotnictví stanovuje spotřeba tepla (tzv. jednotka tepelné energie). Hodnota souvisí s tím, že GJ určuje energii za 1 sekundu, kdežto kWh určuje energii za 1 hodinu (3600 sekund). Platí přepočty: 1 MWh = 3,6 GJ, 1 kWh = 0,0036 GJ

Viz. (...GJ : 1000) x 3,6 = ...kWh

9. Co je to předběžná a výsledná cena tepla?

V průběhu daného kalendářního roku je dodávka tepelné energie měsíčně fakturována předběžně kalkulovanou cenou a po skončení kalendářního roku je přepočtena výsledně kalkulovanou cenou (pokud dojde ke změně ceny). Předběžně kalkulovaná cena vychází z předběžné kalkulace, ve které lze uplatnit pouze předpokládané ekonomicky oprávněné náklady, přiměřený zisk a předpokládané množství prodané tepelné energie v daném kalendářním roce. Výsledně kalkulovaná (fakturační) cena vychází z výsledné kalkulace, která obsahuje skutečně uplatněné ekonomicky oprávněné náklady, přiměřený zisk a skutečné množství prodané tepelné energie za ukončený kalendářní rok. **Cena tepelné energie je stanovena v souladu s právními předpisy a cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.**

10. Kdy může dojít k přerušení nebo omezení dodávky tepla a teplé vody?

S ohledem na komfort a zájmy odběratelů dochází k přerušení nebo omezení dodávky tepla a teplé vody pouze ve výjimečných případech. Podle energetického zákona č. 458/2000 Sb., §76, má dodavatel právo přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu.

11. Máme problém s rezavou vodou, co to způsobuje?

Tento problém způsobují odstávky vodovodního řadu. Při odstraňování poruch nebo rekonstrukcích a následném spuštění, dojde ke zviření usazenin, které se dostanou až do rozvodů bytového domu. Stačí např. zvýšený odběr vody v bytovém domě a usazeniny se začnou vířit a způsobí zabarvení vody.

Dodavatel tepla vzhled a kvalitu vody neovlivňuje. Vodu dodanou do vodovodního řadu pouze ohřeje v objektové předávací stanici (OPS) na požadovanou teplotu a odešle ji dál do rozvodů v bytovém domě. Teplárna dodává teplo do užitkové vody, nikoliv teplou vodu. Nemůže se tedy stát, že by dodávala „rezavou“ vodu.

Doporučujeme propláchnout vnitřní rozvody teplé užitkové vody, při postupném uzavírání jednotlivých stupaček. Potřebujete-li pomoci, obraťte se na dodavatele tepla.

TEPLO Z CENTRÁLNÍHO ZDROJE JE EKOLOGICKÉ, BEZPEČNÉ A BEZ STAROSTI

CHRÁNÍME OVZDUŠÍ v našem městě

Zdroje centrálního zásobování jsou velmi přísně kontrolovány. Teplárna CTZ dosavadní emisní limity dodržuje s rezervou. V rámci ekologizace kotelny zprovoznila technologii na snížení emisí oxidů síry (aditivací). Revitalizací zeleně kolem skládky uhlí a vysazením nové „Zelené stěny“, společně s realizací projektu „Mlžící stěny“, přispívá ke zlepšení ovzduší na území města, po celý rok.

Teplu dodáváme SPOLEHLIVĚ

Soustava zásobování teplem má záložní zdroje. Odběratelé se výpadku dodávky nemusejí obávat a mají tak jistotu kvalitních služeb.

Naše teplo je BEZPEČNÉ

Zdroje dálkového tepla podléhají přísným bezpečnostním pravidlům a kontrolám. Teplo je vyráběno v jiném místě, než je spotřebováno. Pro spotřebitele je tedy dálkové teplo bezpečné. Nehrozí požár nebo výbuch, který by způsobil vážnější ohrožení majetku, zdraví či života osob.

Užívejte si VYSOKÝ KOMFORT

Teplotu si regulujete pohodlně pomocí termostatu na radiátoru. Nezatěžujete se administrativou, ani správou a kontrolou zařízení. O vše se postaráme my. **Na dispečinku jsme pro vás k dispozici 24 hodin denně.**

Nečekají vás ŽÁDNÉ DALŠÍ NÁKLADY na provoz

Dodávka tepla z teplárny v sobě zahrnuje širokou škálu služeb, čímž zajišťuje zákazníkům požadovaný komfort, za který si jinde musí připlácet. Při porovnávání nabídek od alternativních zdrojů je třeba vzít v úvahu všechny náklady. Nejen náklady na pořízení, ale i na provoz, údržbu, kontrolu a to včetně zajištění zodpovědných osob.

HLAVNÍ PŘEDNOSTI DÁLKOVÉHO VYTÁPĚNÍ

Jde o kompletní službu, kterou jiné způsoby vytápění neposkytují.



ZÁKAZNICKÝ
SERVIS

Naši obchodníci jsou Vám plně k dispozici a většinu Vašich požadavků vyřeší během jedné návštěvy.



TECHNICKÝ
DISPEČINK

Sledujeme vývoj dodávek tepla. Vytápění Vám upravíme podle Vašich aktuálních potřeb.



POHOTOVOST
24 HODIN

Pro vyřešení případných poruch jsme Vám k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.



SPRÁVA
A ÚDRŽBA

Pečlivou správou a pravidelnou údržbou Vám zajišťujeme požadovaný komfort dodávky.



ELEKTRONICKÁ
FAKTURACE

Pro Vaš rychlý přehled a snadnou archivaci nabízíme fakturaci také v elektronické podobě.

„Teplo z teplárny je kompletní služba.“



LEGISLATIVA – VYHLÁŠKY A ZÁKONY K TEPLU

(ANEB CO VÁS ZAJÍMÁ A KDE TO NAJÍT...)

Obecné informace o podmínkách podnikání v teplárenství a k dodávkám tepla (měření, stav nouze, neoprávněný odběr tepla), náležitosti smlouvy o dodávce tepla – zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon);

Zálohy, rozúčtování, vyúčtování přeplatků a nedoplatků (obecně) – zákon č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty;

Rozúčtování nákladů na vytápění v zúčtovací jednotce, rozúčtování nákladů na poskytování teplé vody v zúčtovací jednotce – vyhláška č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům;

Náležitosti dokladu o vyúčtování služeb v energetických odvětvích – vyhláška č. 70/2016 Sb., o vyúčtování dodávek a souvisejících služeb v energetických službách;

Pravidla pro vytápění a dodávku teplé vody, měrné ukazatele spotřeby tepelné energie pro vytápění a pro přípravu teplé vody a požadavky na vybavení vnitřních tepelných zařízení budov přístroji regulujícími dodávku tepla konečným spotřebitelům – vyhláška č. 194/2007 Sb.;

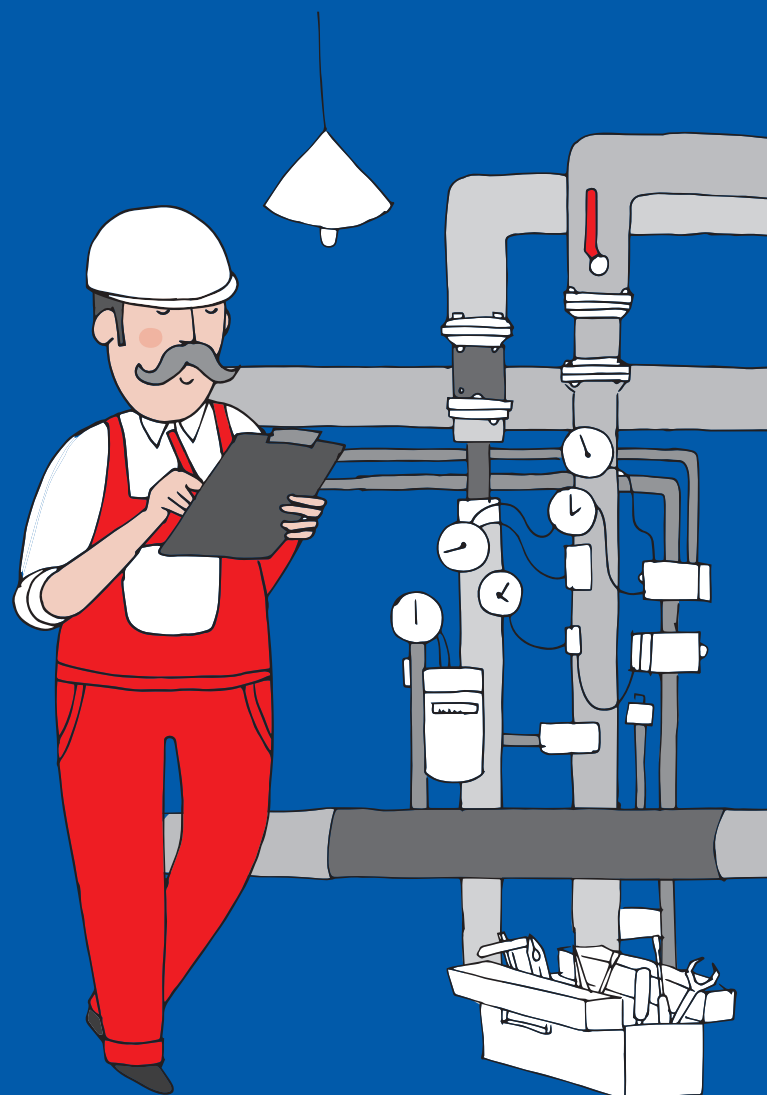
Průkazy energetické náročnosti budov, energetické štítky, energetické posudky – zákon č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií;

Regulace cen, cenová evidence a cenové informace – zákon č. 526/1990 Sb., o cenách;

Cenová rozhodnutí Energetického regulačního úřadu k cenám tepla, která dodavatelům tepelné energie určují podmínky pro kalkulaci a sjednání cen tepelné energie v příslušném kalendářním roce a jsou uvedeny na webových stránkách – <http://www.eru.cz/cs/teplo/cenova-rozhodnuti>;

Způsob regulace ceny tepelné energie a postup tvorby cen (obecně) – vyhláška Energetického regulačního úřadu č. 194/2015 Sb., o způsobu regulace cen a postupech pro regulaci cen v elektroenergetice a teplárenství;

Ochrana spotřebitele – v případě spotřebitelského sporu může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu na Energetický regulační úřad, Odbor právní ochrany spotřebitele, Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7, e-mail: zc.ure@anletadop, www.eru.cz – zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.



 ZODPOVĚDNÁ
ENERGIE

Staráme se o Vaši tepelnou
pohodu 24 hodin denně
celých 365 dnů v roce.
Neváhejte se na nás
kdykoli obrátit.



CTZ s.r.o.

Sokolovská 572, 686 01 Uherské Hradiště

Email: ctz@mvv.cz

Web: www.ctz.mvv.cz

Poruchy – dispečink tel: 605 285 109 (nepřetržitě)